

2013年全國實驗室 生物安全品管圈 競賽特優

以專業、熱忱帶領的跨團隊合作
~品管圈競賽紀實



■高醫附院檢驗醫學部人體器官保存庫 品質主任/血庫組長/
熱帶疾病醫療暨防治中心 檢驗暨研究組組長 陳柏志
行政管理中心醫療品質管制室 梁素琴

前言

近年來，各醫療院所對生物安全的重視逐漸提升，各機構生物安全委員會於衛福部疾管署努力推動下，積極提升運作成效。102年6月，醫策會在衛生福利部疾病管制署支持下，首次舉辦了長照機構感染管制及實驗室生物安全品管圈競賽。雖然品管圈活動在醫療機構早已進行多年，但對生物安全實驗室而言，透過品管圈進行品質改善活動卻是初次嘗試，許多醫院或機構的實驗室都是在接獲公文通知時才開始進行，我們也是在倉促間接獲生物安全委員會長官的指示後，便刻不容緩地展開圈改善活動。

圈的運作

品管圈是組織內部例行性的管理活動之一，透過全體員工主動參與，自我啟發與團隊間相互啟發的過程，持續進行各項作業的創新與改善，讓機構能持續擁有競爭的優勢。因為是以參加競賽為目標，所謂知己知彼、百戰百勝。品管圈講求的是團隊合作，圈員選擇的適當性是首要課題；而競賽範圍為實驗室生物安全，表示競爭對手也是在實驗室生物安全領域的專家，因此活動主題方向的正確掌握也非常重要。首先便向本院生物安全委員會二位資深幹事請益，了解生安會目前的運作及工作範圍後，體認到如果想要獲獎就必須有全面性的改善成果展現，幾經討論後，決定將本次改善的主題訂為「提升生安會運作之品質與效能」。

唯有創造圈的特色才能被看見不同，生安會目前運作情形大多數醫院皆類似，因此除了延攬原有實驗室人員加入，工安室及工務室的協助也是改善時不可或缺的。此外由之前請益的經驗得知，資訊化對於業務流程的改善是急迫且能發揮特色的重點，然而資訊室目前由於需求繁多，在人力安排及配合上顯得相當吃緊，經過不斷地與資訊室溝通後，幸運地找到能配合本次改善活動的圈員，也正因為有資訊室的全力支持，使得評審委員對於本院

運用資訊系統及流程改善的成效印象深刻，能在眾多機構當中脫穎而出。

在品管圈運作期間，由於圈員大多為單位主管，因此開會必須很精準地掌控在有限的時間內，我們每週例行開會一次，每次會議一定在1小時內結束，同時設立e-mail群組隨時更新目前圈的進度。會議前先做好準備工作，將特別需要討論的細節在會議前先進行溝通協調，使正式會議時能順利達成決議；此外，依照每位圈員的專業進行工作分配，讓全員皆能充分參與，發揮功能，維持圈的有效運作。

口頭發表執行策略

本次實驗室生物安全競賽分為提升生安會效能組及降低意外組，共20家機構參賽，各團隊在4個月內產出成果報告並參與第一(書面審查)及第二(現場發表)階段之競賽活動。品管圈口頭發表與過去熟悉的學術發表不同，需要在短時間內展現出圈活動的努力過程與團隊合作精神，注重口條清晰與時間掌控。雖然影片播放方式可加深評審印象，但考量不了解比賽現場的環境與音效效果，因此我們採用二人雙簧的表演方式，遴選二位了解細節且台風穩定的菁英上台唱雙簧敘述整個步驟；另外簡報也經過美化及調整，事先演練多次以達時間的精準掌握。

後記

這次的參與經驗讓初次接觸品管圈的我們獲益良多，書面資料是給評審最重要的第一印象，內容務必力求正確、整齊、美觀，裝訂精美的封面有加分作用，此外參加前仔細研讀比賽規則及計分方式是很重要的，這次在製作書面報告因未注意頁數限制，在調整頁數時花了好多時間。輔導員適時的介入對我們幫助很大，當圈活動陷入瓶頸時，輔導員會依專業提出建議與指引，使大家能有明確的方向。高醫人向來秉持著一步一腳印做事腳踏實地的精神，這次品管圈活動榮獲實驗室生物安全品管圈競賽提升生安會效能組特優，不僅實際改善了日常作業流程，提升實驗室生物安全，最重要的是在於參加生安活動的熱忱，及跨團隊合作的精神，努力於共同維護實驗室安全及病人安全，相信因為大家多一點的努力，都能幫高醫爭取更多的榮譽。

ng Healthcare Associated Infection &

