

高齡友善城市 從大同醫院開始

高雄市第一家通過<高齡友善醫院認證>

大同醫院管理室張偉洲主任／
雷蕾 組長



人口快速老化是世界各國人口結構變遷的普遍現象，近年來全世界的產業均開始關注這項議題，主要是隨著醫療及社會的進步，戰後嬰兒潮世代逐漸邁入高齡，老年人口及其比率因著壽命延長與出生率降低而顯著增加。依據統計，預估2018年台灣65歲以上人口比例將超過14%，達到國際慣例及聯合國等國際機構所稱的高齡社會；至2026年65歲以上人口比例超過20%，達到超高齡社會。人口快速老化則相對健康與社會照顧議題愈趨重要，健康促進與疾病預防需求更應加以重視，以預防或延緩老人身心功能的退化，減少長期照顧的需求，控制節節升高的照顧費用。



為此，大同醫院特別評估所在核心醫療服務區域人口結構統計，創院之初即定位為高齡化社區型醫院，以提昇高齡者健康、尊嚴與參與為目標，從管理政策、溝通與服務、物理環境、照護流程等四大面加以思考規劃、追蹤及改善醫院的高齡友善活動，以期依高齡者的需求，創造一符合需要友善、支持、尊重與可近的療愈環境，並以病人為中心及健康促進的角度出發，以疾病壓縮理論（Compression of Morbidity）為基礎，預防高齡者失能的發生，延緩並壓縮疾病發生的期間。

大同醫院為配合市府推動高齡友善城市，建構高齡友善就醫空間政策，從成立高齡友善健康照護機構推動小組開始，規劃全院性推動政策，整合各科際領域，組成高齡專業團隊，成立銀髮族口腔保健、銀髮族身心特診、長壽醫療整合門診、高齡者常見疾病指引與銀髮族安全環境計劃等小組；在臨床照護上，從尊重高齡者稱呼開始，進行入院高風險的評估，訂定個別化的治療計畫，尊重高齡者在照護上作決定的能力與權力，直到出院準備服務的介入及社區關懷。在硬體環境的設計上，以一般通用設計為原則，輔以無障礙環境的設計概念，並邀請社區高齡長者，以神秘客方式蒞院，從高齡者需求角度出發，進行各項環境檢視，提供院方不論在硬體及軟體上許多的改善意見，使本院可以真正做到符合高齡者安全使用的友善就醫環境。

開院迄今，經過2年的努力，由衛生署國民健康局委託台灣健康醫院學會於100年12月蒞院進行實地訪評及書面評鑑，大同醫院的努力與具體實踐，獲得委員們一致好評通過認證，成為高雄市第一家通過「高齡友善醫院認證」的市立醫院。通過認證，只是未來各項計畫推動的開始，大同醫院將依高齡友善醫院的規範與精神，透過持續的落實、監控與改進，在市府政策與高醫體系的引領下，期盼成為推動的種子與示範醫院，繼續朝向推動高齡友善與健康城市的目標邁進。