

邁向小港醫院新願景 最優質的全人照護暨環職醫學特色醫院

■高雄市小港醫院 劉景寬院長



小港醫院從筆路藍縷的草創時期，歷經十餘年的快速發展後，目前已大致達成創院時所設定之願景目標，並持續穩定成長。面對經營環境快速的變化衝擊，以及縣市合併後的醫療需求成長，小港醫院必須提昇效能因應，利用醫院既有的優勢促成醫院的全面發展，突破與日俱增的經營挑戰與困境。為了訂定更符合小港醫院區位優勢與兼顧未來發展，全院主管經過多次的腦力激盪與討論，終於達成共識，完成新願景、核心價值與階段性發展策略的訂定。期望全院同仁秉持我們的核心價值：關懷照護CARE（Cooperation團隊合作、Accountability承擔責任、Reverence尊重生命、Effectiveness提升效能），共同打造小港醫院成為「最優質的全人照護暨環職醫學特色醫院」。

理念與目標的達成是透過階段發展計畫紮實推動的成果。回顧過去兩年小港醫院剛完成的短程計畫，在高醫體系遭受空前的風暴與全國醫界的諸多逆境下，全院同仁仍依照計畫積極穩定的提昇醫療品質。從98學年度開始推動的「醫療品質提升」計畫，已陸續完成下列要項：強調以病患為中心的團隊資源管理制，多重疾病整合醫療團隊之導入，遠距醫療照護方案之推動，整合急重症醫療照護資源，腦中風、急症及急診外傷的處置等。在「健全組織全方位經營管理」方面，已完成下列工作：進行組織調整以改善運作機制，整合成立四大醫療中心，導入專案制度，建立新考績評核制，提升職員工素質的TTQS訓練評核，以及成立員工關懷小組等。在「落實硬體規模改善計畫」方面，也陸續完成：教學會議空間調整，病房區內外區域美化，門診區設備

功能增強，牙科整體內部改建，病歷閱覽室延伸擴增，餐廳廚房HACCP級修整等。近期亦將針對院內空間進行調整，透過部分單位的外移，讓具迫切性的加護病床擴增（22床）與更符合婦幼需求的醫療空間改善可以順利進行，同時也得以擴充體檢中心與急診室。去年8月1日起，小港資訊系統更與附設醫院統合為一，並順利渡過陣痛期，解決了存續13年的兩院資訊整合瓶頸，使高醫醫療體系無論在醫療上或教學研究上更順暢的落實體系運作。

中程計劃為建構港醫周全性健康照護系統，執行小港醫院新院舍建設；重要目標有：積極準備取得106年第三期經營權，規劃擴充全院病床至800床，成立具100床以上之長期照護機構，通過勞工體檢醫院A級認證，獲得勞工復工治療國家品質認證（SNQ），通過健康促進醫院典範暨創意醫院，成立院內社區醫療整合平台，落實預防醫學整合發展，通過新新制醫院/教學醫院評鑑等；以銜接未來實踐「深根在地、放眼國際」的理想。長程計劃為進駐與完成新小港醫院之軟硬體建設，達到新醫院營運規模目標；重要目標有：成為國內環職醫學醫療之標竿醫院，計畫培養國際級醫療水準之醫事人才，建構國際級健康照護水準之醫療環境與醫學教育傳承等。期許藉由短中長程計畫的持續推動，以實踐本院成為社會高度認同之優質全人照護醫院的新使命。