



## 追求卓越 - 組織提昇之專案管理新思維

小港醫院 劉景寬院長

小港醫院創院以來，一直秉持著「以醫學中心的卓越品質，行社區醫院的貼心服務，成為社區居民的守護者」之宗旨及期許之目標。為繼續提昇健康服務的品質，實現社區全人照護之理想，小港醫院將致力於建構以病人為中心的醫療團隊。於2009年10月成立四大醫療中心，藉以形塑本院醫療重點與特色，並加強整合本院醫療服務。同時，亦配合積極推展多項院級計畫，由全體同仁共同參與提昇本院醫療品質及病人安全文化，以建立一個優質的健康照護機構。

### 四大醫療中心發展方向與院級發展規劃如下：

1. 社區醫學醫療中心  
健全雙向轉診之全人健康照護、三高病患之主動式健康照護模式之推展、居家護理遠距照護平台之建制、配合經濟部「I236社區改造計畫」提升社區照護品質計畫，並以社區醫療為中心，結合並建立社區戒菸網絡。
2. 急重症照護醫療中心  
建構以「病人為中心」落實院內加護病房專責主治醫師與各專科醫師協同照護之機制；推展一般病房多重疾病之專科醫師團隊醫療之整合性醫療；並整合外科體系創傷之醫療資源、提升外傷病患照顧之品質。
3. 熱帶醫學醫療中心  
成立本土及國際熱帶疾病治療團隊，推動整合性及跨科室之熱帶醫學醫療服務系統；推廣及規劃有關熱帶疾病醫療暨防治之訓練、實習及教育；致力熱帶疾病之學術研究發展、提供社區民眾保健、病患診療及衛生教育，參與附院承接衛生署國際醫療服務援助(索羅門)。
4. 環境職業醫療中心  
職員工因人工程檢核與職業相關骨骼肌肉疾病防治計劃；職員工工作滿意與身心健康促進計

劃；職場壓力、輪班工作、睡眠品質與障礙等。

為達四大中心建置之目標，除了需要投入相當大的人力、物力，更要將有限的資源做效率極大化，希冀藉由專案管理手法之導入，使本院有彈性組織團隊的能力，並有系統地運用新的執行方式，讓團隊中的各單位成員建立共同努力的目標，做系統化之分工合作，在規劃、決策或解決問題時應有整體性考慮，在運用組織內各部門之資源應有整合功能，發揮整體性功能。

醫療知識與技術相當複雜且需非常細緻，四大醫療中心之建置與運作，有賴多部門專業成員共同參與。有鑑於此，本院於99年01月10日舉辦主管共識營，由四大醫療中心負責人簡報中心之執行方針，讓本院一、二級主管及相關團隊成員，能知悉本院年度發展重點目標；當天會議特邀請台灣專案管理學會李仟萬理事長、高義展博士、蔡維河博士等多位專案管理師蒞臨指導，期望藉由案例分享與小組工作坊之方式，將專案管理思維及手法導入，讓團隊成員及各部門主管學習，如何透過專案管理工具來共同參與規劃執行內容、釐清活動順序、確立資源與編列預算、因應風險等規劃，讓各項行動方案在執行前，皆已事先妥善規劃，以確保專案能順利完成，立於不敗之地。30餘位主管與管理人員將繼續接受密集訓練，及利用推動醫療中心之年度計畫進行實務操練，以完成完整的認證訓練。

小港醫院以大步勇往直前的決心，積極提昇小港為高雄南部地區最優質的社區健康的守護者，期盼在嚴峻的醫療環境中，有全新的視野與大格局的思維，讓全體員工共同參與改革，於臨床上不斷精進醫療技術與研究水準，行政上繼續提升服務的品質與經營的效率，以厚植小港醫院永續經營實力。