

醫務管理研究所碩士在職專班

醫務管理學考題

93-5-1

試題請繳回 請在答案紙上作答

解釋名詞：(每題 5 分，共四題)

- 1 Adverse outcome
- 2 Direct cost vs. Indirect cost
- 3 Knowledge management
- 4 Integrated delivery system (IDS)

簡答題：(每題 12 分，共五題)

- 一、近年來病人安全(patient safety)為醫院評鑑重點之一，舉例並說明病人安全涵蓋哪些重要項目或指標？
- 二、93 年度健保局與醫院訂定優質自主管理方案(卓越計畫)中，此一計畫包括哪些指標項目？
- 三、說明 SARS 或其他法定傳染病之通報規定和方式。
- 四、何謂總額預算支付制度 (global budget system)？目前健保局總額預算支付種類和其各類所佔之額度為何？
- 五、何謂成本控制(Cost containment)，並舉例說明醫院在臨床服務策略或方法上有哪些可達到成本控制之效果。

申論題：(20 分，共一題、請任選一題作答；兩題皆作答者扣分)

- 一、通常用來比較不同國家醫療照護體系表現(health care system performance)良莠之評估構面(domains)有哪些？並就評估構面或指標比較台灣和美國(或其他 OECD 國家)醫療照護體系表現差異。
- 二、請問評估一教學醫院臨床科之績效應涵蓋哪些方面(domains)？請設計一完整之績效評估制度並說明其合適性。