

醫務管理研究所碩士在職專班醫務管理學考題

2005-4-16

試題請繳回 請在答案紙上作答

解釋名詞：(每題 5 分，共 20 分)

- 1 Risk Adjustment
- 2 Diagnostic Related Groups (DRGs)
- 3 Adverse outcome
- 4 Direct cost vs. Indirect cost

簡答題：(每題 10 分，共 40 分)

- 一、何謂封閉性醫院系統(closed system)及開放性醫院系統(open system)?請說明在兩大系統之下，醫師執業之主要差異?
- 二、平衡計分卡(Balanced Scorecard)是由哈佛教授 Robert Kaplan 與 David Norton 所共同發展出之策略衡量與管理體系的架構，請說明平衡計分卡中之主要評估內容。
- 三、通常用來比較不同國家醫療體系優劣之重要健康指標包括哪些?
- 四、請說明多角化經營與垂直水平整合(Integration)之主要差異。

申論題：(每題 20 分，共 40 分)

- 一、病人安全(patient safety)為近年來醫院品質管理之重要工作項目，請就“提升用藥安全”及“提升病人辨識的正確性”二項目標，說明其原則與執行方法。
- 二、新任衛生署長為解決健保危機，提出“多元微調”方案，請說明重要內容及其對健保局及醫療機構之影響。