

## 醫務管理學考題

試題請繳回 請在答案紙上作答

三部份共計 100 分

解釋名詞：(每題 5 分，共四題)

1. Contribution margin ratio
2. Sunk cost
3. Working capital
4. Michael E. Porter's 5 forces analysis

簡答題：(每題 10 分，共五題)

1. 試簡述醫院中常用的財務比率分析有哪些？
2. 請簡述平衡計分卡的主要觀念，以及醫院如何運用這一套制度以提昇績效？
4. 試舉出五個醫院常見之共同成本，並指出其分攤基礎與提供單位各為何？
5. 試列舉三種品質管理常用的工具名稱，並簡述其用途。

中論題：(每題 15 分，共二題)

1. 醫院管理上使用成本效益分析之方法很多，請舉出常見三種成本效益分析，並說明其意義與方法。
2. 請舉出醫院中常見的錯誤 (Error) 至少三種。請以其中一種為例，探討可能發生的原因為何？又針對該錯誤，從醫院主管的觀點應如何處置，有何不同的原理或做法來因應？其優缺點各為何？