

A) 解釋名詞

1. 請解釋並舉例說明以下四個測量尺度？(20%)

(1) 名義尺度(nominal scale)；(2) 次序尺度(ordinal scale)；(3) 等距尺度(internal scale)；(4) 比率尺度(ratio scale)

2. 何謂信度 (Reliability) 與效度 (Validity)？請解釋並舉例說明？(10%)

3. 請簡述臺灣衛生署所訂病人安全之八大目標？(10%)

問答題

4. 何謂平衡計分卡，請簡述其概念和在醫院管理上之應用？(10%)

5. 何謂醫療疏失 (Medical adverse event)？請舉例說明三種常見的醫療疏失及其在醫院管理上的應用？(10%)

6. 何謂醫療品質？如何評估醫療品質？請舉例說明五種常用評估醫療品質的工具與技巧？(15%)

7. 請解釋並舉例說明原始資料(primary data)及次級資料(secondary data)？(10%)

8. 何謂病安文化及其與病人安全的關係？(15%)