

解釋名詞（每題 6 分，共五題）

1. Total quality management 全面品質管理
2. Opportunity cost 機會成本
3. Case mix index (CMI) 病例嚴重度指標
4. 80/20 法則
5. Cost effectiveness analysis 成本效益分析

問答題（每題 10 分，共四題）

1. 試說明醫院中常用的財務比率分析有哪些？
2. 試簡述 DRG 實施後對疾病分類的影響。
3. 依照衛生署的定義，長期照護的服務方式依支援單位提供的資源不同，分為：居家式、社區式、機構式，請分別簡述之。
4. 試簡述危機公關的意義及醫院危機管理應注意事項。

申論題（每題 15 分，共兩題）

1. 請說明醫療品質與新制醫院評鑑的關係。
2. 從醫療經濟學之觀點而言，「供給創造需求」已經成為健保醫療費用年年高漲之魔咒。無論是「合理門診量」、「總額預算」、「醫院自主管理」等衛生政策，似乎都無法抑制醫師們「衝量」的心態；無論如何用「病人安全」及「醫療品質提升」的訴求，似乎也都無法克制醫院經營管理者擬從節制成本及追求利潤的考量下，利用各種策略以求取「最大利益」。因此，在醫師、醫院經營管理者、及病人的心態皆不變之下，健保的醫療費用焉能不節節升高呢？試申論目前的健保問題現況，並提出解決方案。