

1. 請簡述何謂 SWOT 分析及其應用. (25%)
2. 何謂醫療品質與其品質指標, 請舉例說明. (25%)
3. 請說明何謂病人安全及其領域.(25%)
4. Please describe "Do the thing right and do the right thing." (中英文作答皆可, 以英文作答者加分) (25%)