

# 同體共生、拔苦予樂— 佛光山八八風災緊急安置作業回顧

陳政智、釋妙仁

## 壹、前言

有一隻變型怪獸，擅長以不同型態摧毀人類生存的空間，它，時而海嘯，時而地震，時而風，時而雨，我們盡其所能的防範它的入侵，但終究為它受傷再受傷...。繼九二一大地震、南亞海嘯.....到緬甸風災及汶川大地震，八八風災又是再一次的震驚，每一次的災難都令人怵目驚心。而全球佛光人在每一次災難的當下，本著「同體共生」的觀念，學習觀世音菩薩聞聲救苦的精神，盡其所能的拔苦予樂。

## 貳、佛光山的慈善觀

歷代以來，佛教僧侶普行善道，對社會公益事業貢獻良多，舉凡築橋鋪路、植樹造林、開鑿義井、施設茶亭、護生放生、醫療濟貧、急難救助、立寺止宿、設孤兒

院、建養老院、置養病坊、布施義田、興辦義學、教化人心等種種的善行不計其數。因為他們堅信，工作的意義在於擴大自我，服務人群，進一步更提升生命的價值（釋星雲，2008）。因此，行善、喜捨和勞動是佛教信眾生活的價值之一。

尤其，佛光山的僧俗二眾長期以來認為只要真正有益於大眾的事情，無論大小鉅細，都會當成是「義」不容辭的「工作」，捨我其誰；能夠居中做個「穿針引線」的「義工」，把各種好因好緣結合在一起，為開創人間淨土而盡一份力量，這也是所有佛光人應有的使命。

面對苦空無常的人生，一般人在遭逢苦難，或遇到無力解決的問題時，總是很自然的祈求佛菩薩加被。其實，佛門的人就如千手千眼的菩薩，都是在替佛菩薩做事，所以說「菩薩是眾生的義工，義工是人間的菩薩」（釋星雲，2008）。所謂「未

成佛道，先結人緣」，真正的修行，就是為人服務，就是發心利他。因為世間一切都是因緣所生法，我們每一個人的生存，都是靠著父母親人、社會大眾，包括士農工商等各種因緣共同成就，我們才得以存在。別人成就我們，我們也應該給別人因緣，所謂「我為人人，人人為我」，這就是佛光人最大的意義。所以學佛修行，就是行菩薩道，進而成就佛道。在完成佛道之前，要先發心為人服務。

服務的價值是無價的，服務不是為了錢，純粹在於奉獻；也不是為了出名，最主要的是學習慈悲、學習笑容、待人和善、給人歡喜，讓功德種子傳播，廣結世間、出世間的善美因緣。佛法講究的是「應機說法」、「應病與藥」，所以佛光人在為別人服務當中，要能不忘對方的需要，要能解決對方的困難，因此要做到以下四點（釋星雲，2008）：

- 1.愛語：**世間上最美、最容易做到的布施就是愛語。一個稱職的助人者，不但臉上有表情、有笑容，而且有音聲、有動作、懂得讚美別人；能在辛勤的工作中加上這些「色彩」，緣份自然會越結越廣。
- 2.同事：**同事者，就是能設身處地為對方著想，對方的苦難就是自己的苦難；能夠站在「同事」的立場，上對下、有對無、富對窮的感同身受，就能激發幫助人、包容人的熱心與胸懷。

**3.利行：**利行就是給人方便，隨時隨地協助對方、救助別人。有時只是舉手之勞，或是給人一個因緣，都能助人度過難關，這都是利行的善舉。

**4.喜捨：**「捨」就是布施，肯將時間、力量布施出來，才能將歡喜布施給人；不能捨者，如何給人？所以喜捨就是布施歡喜、布施佛法給人。沒有佛法的布施，不能稱為「捨」；希求回報的布施，總是貧窮，能夠「無相布施」，才能名為「喜捨」。

而慈悲喜捨、濟世救人可以得到什麼樣的利益呢？諸如：增加自信、快速成長、結交朋友、廣結善緣、發掘才能、勇於承擔、解行並重、自利利他等等。尤其發心助人，能以工作來為人服務，甚至把工作當成是自課修行，從服務中廣結善緣，修福修慧，一旦人道完成，自然「人成即佛成」。一般人服務都是要人請託才肯幫忙，其實真正有慈悲喜捨心的人，當別人有任何需要的時候，不用請，都會主動幫助。

基於上述的慈善與福利觀，佛光人在這一、二十年來積極參與了海內外的賑災活動，包括：

- 1.二〇〇八年五月，大陸四川發生嚴重大地震，我們在第一時間捐出一千萬人民幣，佛光會隨後召集一批專業醫護人員，組成救難隊，迅速深入災區，展開「救援」、「醫療」、「民生物質」、「人道關懷」等四合一的救災行動。

2.二〇〇四年印尼大地震，引發南亞海嘯，災情嚴重。國際佛光會聞訊後立即組織救援隊前往賑災，佛光山也同時發起派下教育單位在全台同步行腳托鉢，將所得捐助災區失怙兒童，做為教養基金。另外並捐款五十萬美金給印度，作為第二波海嘯賑災計畫，啓建孤兒院。

3.二〇〇三年全球 SARS 肆虐，台灣也未能倖免。當時我人在日本，回台後率先為和平醫院祈願，安撫恐慌的醫護人員、病患、家屬及社會大眾。而佛光會也全面動員，分別在機場、車站等公共場所輪班替民眾量體溫及宣導正確防護常識，並為抗疫殉職的醫護人員舉辦超薦及助念法會，同時號召全世界佛光會員捐贈 N 九五外科醫療口罩四十萬餘個、隔離防護衣十萬餘件、溫度計三千個、美金二十二萬元等。

4.二〇〇一年美國發生恐怖分子攻擊雙子星大廈的「九一一」事件，我除了率領徒眾親至廢墟灑淨，當時佛光山梵唄讚頌團正在美國巡迴演出，並將演唱會門票收入的二十萬美元悉數捐出，作為災後重建基金。乃至美國中西部水災、洛杉磯火災、紐奧良颶災等，佛光會也都救災不落人後。

5.一九九九年台灣九二一地震後，全球佛光人迅速成立世界性「援助震災中心」，從救災、重建、安頓到心靈撫慰，全程參與。此中包括第一時間提供災民糧

食、飲水、貨櫃屋等，以及災區的消毒除疫、義診醫療、誦經助念、祈安法會、心理諮商等。之後並協助災後重建，為災民興建組合屋，以及認養中科、爽文、平林、富功等國小的重建工作。另外還設置十四個佛光園心靈加油站，長期陪伴災民平復心靈的創傷。

6.此外，一九九四、一九九六年臺灣因受颱風侵襲造成嚴重水災，總共捐出二千餘萬元賑災；乃至大陸華南水災，也曾賑災五十萬美元。佛光人本著「人饑己饑，人溺己溺」的精神，每於各地發生災難時作不請之友，展開急難救助。當然，平時的恤貧濟弱，也是不餘遺力的在做，例如，巴拉圭佛光協會聯合當地華人共同出資興建「中巴佛光康寧醫院」，提供免費醫療，造福貧病民眾，首創由佛教與天主教合辦醫院之先例。

7.其他再如到中南半島進行慈善之旅捐贈輪椅、到泰北義診救濟，尤其多年來對孟加拉、拉達克、尼泊爾等地協助最多。在臺灣也為幫助受刑人改過遷善，成立台南戒毒村、屏東更生之家等。另外，日本大阪地震、菲律賓水災、香港赤柱監獄、越南船民、美國流浪漢等，也都能感受到佛光會友的懷關。

## 參、佛光山八八風災救災記實

這次八八風災，受災的居民遇到許多

困難，有些人失去他們的所有，有些人只剩下極少的必需品，更重要的是「悲傷」這種無形的損失超過伴隨天災而來的有形損失。有形的損失至少那些經歷過的人容易理解；無形的損失則是不能用金錢來衡量的，就算災民企圖去復原，個人及家庭仍然是不完整的。有些人發現整個家園都改變了，這些人要面對財產的損失及整個社區的損失。

### （一）啓動機制

初聞此次嚴重災情是八月八日早上的事，屏東區南州鄉佛光會督導長從災區發出第一個求救訊號，闡明當地嚴重實況後，佛光會即刻啓動全國的救災機制，星雲大師並指示：「救災第一，成立佛光山救災中心，全力配合政府救災」，由佛光山都監院院長慧傳法師擔任總指揮，連結佛光會中華總會、佛光山各別分院、佛光山慈悲基金會，配合政府的救災行動，以點、線、面的方式，串聯起整個救災網絡。由佛光會秘書長、佛光山南屏別院住持、佛光童軍團執行長等人，帶領佛光人深入災區了解各地災情，並分送物資；《人間福報》、《人間通訊社》和《人間衛視》記者亦不懼路途危險隨行採訪，回報各區災情實況，並在第一時間將新聞英譯上傳佛光山網站，讓關心台灣災情的國際人士，不受語言限制，以最快速度得知賑災訊息。此外，佛光山慈悲基金會則招募專業醫療

人員組成「佛光山醫療隊」，陸續前往災區設置 26 個據點，提供即時醫療照護。

### （二）安置中心

#### 1. 成立

高雄縣政府社會處八月九日致電佛光山：「受災民眾需要安置所」，佛光山責無旁貸立即選定靠近旗山國中（直昇機起降點）的佛光山旗山禪淨中心設立安置所，並派佛光山法師駐守，照顧受災民眾。

由於佛光山旗山禪淨中心空間僅能容納三百五十人，八月十三日，星雲大師再度指示增設佛光山福慧家園為第二處安置中心，由佛光山叢林學院師生、勝鬘書院學生、青年義工、佛光大慈育幼院全體師生、佛光山法師等近百人，在不到一小時的時間內，將安置中心佈置完成。

#### 2. 適應環境

想要積極參與社區的重建工作，服務人員必須和整個社區建立良好的信任關係，必須了解該社區的價值觀和生活方式 (Baggerly, 2007)。這是我們每位投入救災的人員本著的信念與價值，此外，「不要讓受災民眾有寄人籬下的感覺，要尊重原鄉生活習慣，更要尊重山地部落的宗教信仰，身逢災難，他們需要原本信仰的主，祝福他們。」這是星雲大師在安置工作中給予佛光山大眾的指導，在總指揮慧傳法師的領導下，設立「祈禱室」，由神父、牧

師或部落長老帶領受災民眾禱告；乃至在佛堂的旁邊規劃「檳榔區」、「吸煙區」與維護健康的「醫療站」，甚至怕受災民眾吃不慣素食，請山外餐廳辦桌，安排每兩天請大家吃一次葷食，盡其所能的希望原鄉朋友，在佛光山與旗山禪淨中心期間，得以自在生活。

### 3.心理輔導

天災讓人失去了對於生命有控制權的感覺，能做的只是對於復原速度的小部分掌控。而且即使只是小量的損失，都是一種對生命安全無法預期的壓力，了解到人的生命可能在短短幾小時內就徹底改變，使得這些受害者對未來多變的事件，比較容易陷入及受到傷害。這些脆弱性以及在災難後生存第一的需要，變成心理重建最大的阻力 (Joyner, 1998)。

佛光山參與多次賑災的經驗，發現突如其來的災難，必然在心理造成莫大的創傷，為協助安撫鄉親們的情緒，除了有法師傾聽血淚故事外、佛光山慈悲基金會社工人員主動關懷、了解住民的需求，從對談中發現表面看起來尚稱穩定的情緒，其實憂慮、悲傷、恐懼已經慢慢潛入心理底層，反應出來的狀況是：一到夜晚，大人失眠睡不著、小孩夜啼號哭、害怕聽到下雨聲、腦海中會不由自主地重複大水泥沙掩埋家園的畫面、茫然不知未來該如何生活 …。

細心了解這些在暗夜中頻頻出現的情形後，佛光山慈悲基金會立即結合旗山醫院、凱旋醫院、高雄市心理師公會等專業心理醫師成立『心靈輔導』專案，特別開闢一個溫馨的談話區，每天分上、下午時段為不同性別、年齡層的住民服務。若是慢性病患者，則適時轉介就醫，安撫病者與家屬的心情。此外，更延伸設計多樣性、具功能性、適合不同年齡的專案活動，如：「繪本講故事」，透過陪讀、邀請媽媽抱著孩子一同坐下來看繪本、聽故事、講故事，隨著故事情節推展，認識角色的扮演與生命中總會發生一些歡樂、難過的事；從故事的敘述中，知道原來每個人（擬人化動物）都會經歷快樂與痛苦，逐漸脫離個人的恐懼與沮喪。

播放動畫影片如「獅子王 - 辛巴」等，孩子與辛巴一起經歷失去親人、情緒憤怒、情感失落，然後在愛的包容與外在壓力的刺激中，重新奮力站起，重建美好家園的種種過程。

在悲傷的每一個階段中，我們扮演的角色是支持者，我們必須了解受害者對於損失的感覺，不做任何批評的傾聽，且在需要時安慰他們。當他們陷入悲傷時，我們教他們一些技巧及提供資訊，但這些受害者仍然必須自己走出悲傷的陰影 (Joyner, 1998)。尤其，自尊在處理壓力上是一個重要的部分，我們盡可能的尊重和不做評價的傾聽服務對象的感覺，使他

們感受到自己身為一個人的重要性。

#### 4. 配套措施

我們運用 Frankl (2006) 提出的意義治療法，其主要目標是擴大當事人的視覺領域，使其能意識到並看到存在的價值與意義，以協助當事人找出個人生存的意義。欲達到此目的，必須喚起當事人的責任感，設計長期和短期的生活計畫，同時把握「不做環境的犧牲者，而做自我生命的主宰」的態度。亦即此種理論的主要協助目標，在喚起當事人自我意識，覺察個人的經驗，對個人擁有的自由負責，為個人與人際互動需求間取得平衡，並追求自己生命中的意義，找出生活的價值。Frankl 認為有三種方法可使當事人去除生存的空虛感，此三種方法即成為意義治療法中常用來說服當事人去實行的事：

1. 完成一件事或一項成就。
2. 經驗一種價值，例如美或愛等。
3. 經歷痛苦，從不可避免的痛苦中尋找意義。

Frankl (2006) 認為如果不能從受苦死亡中發現意義，就無法了解生命的意義。我們試著先讓災民們能藉由完成一件事或一項成就，經驗一種價值與意義，做法包括：

(1) 佛光山轄下單位也適時的提供資源，如：「佛光山雲水書車」提供各類童畫等書籍給幼童閱讀，佛光山大慈育幼院開

設「兒童樂園」、「卡通影片欣賞」讓小朋友有遊樂放鬆的空間，佛光青年帶著原民青少年打籃球、遊戲，打開孩子們的視野，也敞開其心胸；另外因為開學在即，佛光山普門中學也騰出教室，讓災區的三民國中學子能安心就學。

(2) 專為原本就擅長原住民手工藝創作的婦女規劃「化蝶專案」，以文化傳承及重建技能的角度，請部落中長輩、原住民藝術工作者教導年輕一代、新學者，有關編織、彩繡等珍貴部落藝能，大家圍聚在一起邊做事邊談話，彷彿回到山中村落群聚場景，培養了手工技術，也再度凝聚失散的部落情感。同屬重建技能的課程，還安排了手工皂、牛軋糖製作，大人小孩一起動手操作，精油天然舒緩的香味或是奶油核桃杏仁香，飄散在空氣中，變成充滿希望的幸福滋味。

(3) 在鄉親們的生活與情緒逐漸穩定後，即鼓勵其成立「自治會」，而佛光山的大眾，則退至協助的角色，從環境、安全、交通、秩序、健康維護…等等的自我管理與規劃中建立對未來的信心。

#### 5. 社會資源連結

佛光山慈悲基金會人員自八月十日，安置中心成立之始就駐守當地，融合社會工作者的專業與宗教信仰的寬廣度，成為眾多公私部門團體與受災民眾之間的橋樑，主動策劃、推展專案活動，並積極統

合各方的資源，依不同領域的專業特長舉辦「助人成長團體」、「心情溫度計」、「宗教祈禱」、「音樂唱誦」、「樂團演奏」等心靈成長交流課程；也有貼近實際生活所需的「檢測視力」、「配眼鏡」、「剪髮」等服務，全都在彼此包容互助中，和諧達成美意。

## 6. 配合政府安排

為配合政府中期安置計畫，八月二十七、二十八、三十一日鄉親分別從佛光山、旗山遷入鳳雄、燕巢、仁美軍營安置。駐守在佛光山旗山禪淨中心的法師與佛光人，在住民臨走的前一晚特地舉辦一場祝福晚會，為每個人點亮一盞盈滿光明希望之燈，將所有祝福飽含在一雙雙合掌的手上。佛光山上的福慧家園則是僧俗二眾一起幫鄉親整理行囊，列於兩側向緩緩離去的車隊揮手致意，以歡喜的笑容送上吉祥圓滿的祝福。而深怕鄉親到新住所日用品有所缺乏，佛光山在大家離去前一天，準備許多物品讓大家挑選，遷離的那一天更是準備兩大卡車的物資，給大家有個緩衝期去適應新生活。

### （三）後續事宜

除前往營區關心原鄉朋友遷移情況，邀請原鄉朋友回佛光山遊玩之外，在今年農曆春節期間，亦策劃「攜手同圓—原鄉歌舞暨農特產品展售會」，讓前來佛光山的大眾於禮佛、賞燈、與法相會之際，也能

看見高雄縣原住民之文化及產業，透過部落產業商品的展售與文化歌舞表演，達到文化及產業之經濟效益。

## 肆、結語

從這次八八風災的救災經驗，我們可以發現公私協立建立合作機制的必要性。在公部門方面，因為有公權力的存在，加上民眾對政府存有期待，所以公部門應率先依原有的規劃動員救災系統與組織，立即成立緊急應變及指揮中心，在緊急救援初期如能協調各領域工作人力分工執行任務，才能有效整合與運用人力資源，另可結合相關局處資源合作提供個案所需服務，對於民眾的服務宜單一窗口化，較有整體性及效率，也不會造成民眾辨識之困擾。另外，應發動社政體系的社工人員與義工完成災民資料的建檔與需求評估，這些將可作為後續民間單位投入之參考。此外，公部門更要掌握區域內的民間資源，適時提供協商和溝通的管道與機會，以便建立資源分配與任務分工的基本原則，才能健全參與體系。當中主要的工作包括：確立每項救災工作的主要執行者、建立合作的模式、掌握專業資源在那裡、釐清每個單位的服務區域範圍與提供的服務內容、規劃服務據點的落腳處、任何服務對象及其家屬有疑問時的單一連絡窗口等。對於一些社會局處的社會救助或社會福利

措施無法因應的需求，協調社會大眾關懷與捐款來補充，以便織起基礎的社會安全網絡。

在民間單位方面，則要將平常掌握的人力資源組織起來，立即進行行前講習，然後調配運用；至於物資的部分著重在分類、建檔與配送。重要的工作包括：協助亡者處理殯葬問題、家屬悲傷輔導、遺屬慰助、緊急安置、募捐救災物資與款項、救災物資管理、義工動員與安排、管理災民臨時安置處所、組織災民自助、災民心理輔導、學童就學安排、兒童/老人/身心障礙者的照顧安排、開發資源、救災人員減壓工作。然後，在安置期則要提供短期住宅安置、生活機能重建、家庭評估、發放慰助金、捐款專戶管理、創傷症候群輔導、學童就學安排與輔導、輔導災民自助組織、規劃社會暨心理重建方案等。但這些工作要順利完成有賴於公部門提供評估資料，以及扮演溝通協調的中介角色，才能

讓民間資源不至於重疊浪費。

回首近一個月的賑災，眾緣和合成就此次救災與安置工作，佛光山僧信在星雲大師指導下，奉行尊重與包容、給人信心、歡喜、希望、方便的「四給」工作信條，以及身做好事、口說好話、意存好心的「三好」原則，不但深入災區撫慰鄉親，更有三分之一被救的鄉親入住佛光山兩個安置中心，成為全台最大的安置所，給予大眾圓滿的服務。如八十八歲生平第一次下山的原住民金阿嬤所說：「相信佛光山是上帝祝福過的地方，三千人住在此地，沒有紛爭只有愛，會安置在這裡，一定是上帝的旨意。」

所作皆辦，將光榮歸於佛陀、成就歸於政府、利益歸於受災民眾、功德歸於社會大眾。（本文作者前為高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系助理教授，後為佛光山慈悲社會福利基金會主任）

## 參考文獻

- 釋星雲 (2008)。菩薩與義工。國際佛光會二〇〇八年世界會員代表大會主題演說稿。高雄：佛光山。
- Baggerly, J. (2007). International Interventions and Challenges Following the Crisis of Natural Disasters . In N. B. Webb (ed.), *Play therapy with children in crisis: Individual, group, and family treatment* ( 3rd ed.)( pp. 345-367). NY: The Guilford Press.
- Frankl, V. E. (2006). *Man's search for meaning*. Boston: Beacon Press.



Joyner, C. D. (1998). Play therapy with children in crisis: a casebook for practitioners (遊戲治療與危機處理) (pp. 501-527). 台北：心理.