

高雄醫學大學 104 學年度 研究所碩士班 招生考試 系所：醫務管理暨醫療資訊學系碩士班醫管組  
科目：醫務管理學

請務必於試卷紙上作答，違者該科不予計分。

- 一、 何謂管理？何謂醫務管理？(16%)
- 二、 醫院行政部門有人事、會計、總務等單位，請說明人事部門主要之職掌。(20%)
- 三、 品管圈為目前醫院常用來提供品質之活動，請問最常使用之品管方法有哪些？(20%)
- 四、 健保署自 2000 年後陸續以總額來給付醫療機構，何謂總額給付？目前有哪幾項？(20%)
- 五、 何謂醫療之 Adverse Outcome？請舉兩個例子。(12%)
- 六、 何謂醫療服務效率，請舉兩個例子。(12%)